

Commercial Circulars & Procedures

رویه و بخشنامه های بازرگانی

Circular No. 11026 – Sales Development
Issuance Date: 03rd MAR 2021

بخشنامه شماره: ۱۱۰۲۶ – توسعه فروش

تاریخ صدور: ۹۹/۱۲/۱۳

To: Sales Offices & Contracted Travel Agents.
Sub: Latest perquisites for all entry passengers to Iran during pandemic.

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد
موضوع: شرایط جدید پذیرش مسافرین ورودی به ایران در زمان پاندمی کرونا

According to Iran Ministry of Health and Medical Education latest instruction, considering all perquisites mentioned below is obligatory for all passengers arriving to Iran;

نظر به لزوم رعایت دستورالعمل جدید اعلامی از جانب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ایران، رعایت موارد ذیل برای کلیه مسافرین ورودی به ایران الزامی می باشد؛

- All arriving passengers at the age of 8 and above (Iranian residents, foreigners, diplomats, etc.) are obliged to present negative PCR test result prior to departure & upon arrival.

- کلیه مسافرین ورودی به ایران بالای ۸ سال (اتباع ایرانی، خارجی، دیپلمات و ...) موظف به ارائه نتیجه منفی تست PCR (پیش از سوار شدن در فرودگاه مبدا و به هنگام ورود به فرودگاه مقصد، پیش از گذرنامه) می باشند.

- Validity of PCR test result is only 96 hours. Test report should be issued from laboratories approved by Ministry of Health of the origin country, in English format or approved by Iranian consulate in the country of origin.

- مهلت اعتبار تست از زمان انجام، تنها ۹۶ ساعت بوده و نتیجه آزمایش می بایست از آزمایشگاه های مورد تایید وزارت بهداشت کشور مبدا به زبان انگلیسی و یا مورد تایید کنسولگری ایران در کشور مبدا باشد.

- “Covid-19 Self-Declaration” and “passenger commitment letter” forms should be completed during flight and be presented to respective agents.

- کلیه مسافرین ورودی به ایران ملزم به تکمیل فرم تعهد پذیرش مقررات بهداشتی و فرم خود اظهاری عدم ابتلا به ویروس کووید-۱۹ در فرودگاه مبدا که توسط شرکت حمل کننده به مسافر تحویل داده می شود، می باشند. فرم تکمیل شده می بایست مجدداً به نماینده شرکت حمل کننده تحویل گردد.

**information mentioned on “passenger commitment letter” form justifies passengers obeying all Health related rules such as undergoing on-site screening & health measures and also second PCR test, isolation and quarantine conditions (if needed) upon arrival. Also, passengers are informed that they are obliged not to take public means of transportation for setting off to quarantine location. Hence, by filling the form, passengers admit that all related costs must be covered by themselves.

** اطلاعات فرم تعهد پذیرش، مسافرین را جهت تمکین به مقررات بهداشتی از جمله الزام غربالگری حین ورود، آزمایش مجدد PCR، عدم استفاده از وسیله نقلیه عمومی گروهی (اتوبوس یا مینی بوس) جهت عزیمت به محل قرنطینه، پرداخت هزینه های انجام آزمایش PCR و اقامت احتمالی در هتل، توجیه می نماید.

- All arriving passengers will undergo thermal screening and second test is mandated for below passengers;

****Passengers at the age of 8 and above originating directly/indirectly from High-risk countries or transited from such countries (stayed more than 4 hours).**

****All arriving passengers originating from other countries who are determined covid-19-infected/suspicious upon arrival.**

- کلیه مسافرین ورودی، به هنگام ورود تحت غربالگری (مراقبت سندرملیک و تب سنجی) قرار می گیرند. و تست مجدد PCR برای مسافرین با شرایط ذیل انجام خواهد پذیرفت؛

**** مسافرین مستقیم/غیر مستقیم بالای ۸ سال که از مبدا کشورهای پرخطر سفر کرده و یا از آن کشور ها به عنوان نقطه ترانزیتی (با اقامت بیش از ۴ ساعت) استفاده کرده اند.**

**** مسافرین ورودی از مبدا سایر کشورها که در غربالگری و مراقبت سندرملیک به عمل آمده در مرز ورودی علامت دار و یا مشکوک باشند.**

- All arriving passengers are mandated to pass 14-days quarantine, based on conditions mentioned in related instruction clause-4-3-quarantine (page 10).

- کلیه مسافرین ورودی، ملزم به رعایت قرنطینه ۱۴ روزه، بر اساس شرایط ذکر شده در بند ۴-۳- قرنطینه (صفحه ۱۰) در دستور العمل یاد شده می باشند.

- Direct/indirect route passengers, who have been in Special Countries (stayed more than 4 hours), during the past two weeks before entering Iran, are prohibited both check-in & entry to Iran until further notice.

- مسافرین مستقیم/غیر مستقیم به مقصد ایران که ظرف حداکثر دو هفته قبل از موعد سفر، بیش از ۴ ساعت در یکی از کشورهای با شرایط ویژه اقامت داشته اند، تا اطلاع ثانوی امکان ورود به ایران را نداشته و پذیرش آنها در فرودگاه کشور مبدا ممنوع می باشد.

- All passengers/travel agents are required to read and observe all of the mentioned instructions prior obtaining/issuing ticket. (You may find the list of countries, quarantine conditions and the other requirements attached).

**** مقتضی است قبل از صدور بلیت، کلیه موارد قید شده در دستورالعمل اعلامی توسط دفاتر خدمات مسافرتی و مسافرین به دقت مطالعه و اجرایی گردد. (لیست کشورها، شرایط قرنطینه و دیگر موارد لازم الاجرا، در دستورالعمل فایل پیوست موجود می باشد).**

- Observing all of the above points is mandatory for covid-19-vaccinated passengers, too.

- رعایت کلیه شرایط ذکر شده در این شیوه نامه برای مسافرینی که واکسن کووید-۱۹ را دریافت کرده اند نیز الزامی می باشد.

This circular is in effect as of 03rd MAR 2021 until further notice.

تاریخ اجرای این بخشنامه از ۱۳ اسفند ماه ۹۹ (۰۳ مارس ۲۰۲۱) تا اطلاع ثانوی می باشد

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۱۰
شماره: ۵۶۴۹۵
پیوست: دارد



به نام خدا

مدیران عامل محترم شرکت های هواپیمایی داخلی
مدیران محترم شعب و نمایندگان کل محترم شرکت های هواپیمایی خارجی
باسلام و احترام

در اجرای تکالیف مقرر در پنجاه و چهارمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا موضوع تشدید مراقبت های بهداشتی جهت جلوگیری از انتشار ویروس جهش یافته کرونا، به پیوست دستورالعمل اجرایی مراقبت مسافران مشکوک به ابتلا به بیماری کرونا در مبادی مرزی رسمی هوایی ارسال می گردد. مقتضی است دستور فرمایید، ضمن اطلاع رسانی این الزامات به مسافران، پیش از ورود کلیه مسافران به هواپیما از به همراه داشتن گواهی عدم ابتلا به کرونا (PCR) منفی با مدت اعتبار حداکثر ۹۶ ساعت از آزمایشگاه های مورد تایید وزارت بهداشت کشور مبدا به زبان انگلیسی یا مورد تایید کنسولگری و تکمیل فرم تعهد پذیرش مقررات بهداشتی اطمینان حاصل نمایند و مسافران را جهت تمکین به مقررات بهداشتی از جمله الزام غربالگری حین ورود، آزمایش مجدد تست مولکولی (RT-PCR)، عدم استفاده از وسیله نقلیه عمومی گروهی (اتوبوس یا مینی بوس) جهت عزیمت به محل قرنطینه و پرداخت هزینه های انجام آزمایش تست مولکولی (RT-PCR) و اقامت احتمالی در هتل توجیه نمایند.

حسن خوشخو
رییس کارگروه مدیریت بیماری covid-19

رونوشت:

- ریاست محترم سازمان هواپیمایی کشوری جهت استحضار.
- معاونت محترم حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی جهت استحضار.
- مدیرعامل محترم شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران جهت استحضار و صدور دستور مقتضی.
- مدیرعامل محترم شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) جهت استحضار و صدور دستور مقتضی.
- مدیریت محترم فرودگاه های کیش و قشم جهت آگاهی و اقدام لازم
- مدیران عامل محترم شرکت های خدمات فرودگاهی

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری
کدپستی: ۱۳۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۰۱-۶۶۰۷۸۷۰۰-۶۶۰۲۵۴۰۵ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵
E-Mail: office@cao.ir

Passenger Commitment Letter

Name:..... Surname:..... Date of birth:.....

Passport No:..... E-Mailaddress:.....

Residence address in Iran:.....

Phone number in Iran:.....

I hereby accept the following laid down by I.R.of Iran for containment of the coronavirus disease (Covid-19):

1. Arriving to the I.R of Iran airport, I will present my health certificate indicating result of molecular test (RT-PCR) for Covid-19, got at a maximum interval of 96 hours prior to arrival to Iran, to be negative.
2. I am informed that in case of presenting no health certificate at arrival, non-Iranian passengers will be returned to their flight destination and Iranian passengers will stay in the designated quarantine area immediately until the results of the molecular test are determined. If the test is positive, the passenger will stay in the quarantine for 14 days.
3. I undertake to fully cooperate with the airport health officials in the implementation of on-site screenings and health measures recommended by the Ministry of Health of the I.R of Iran.
4. I am aware that if I am suspected to COVID-19 upon arrival, even having health certificate indicating test negative for COVID-19 maximum 96 hours prior to the arrival, at the discretion of the airport health authorities I will be guided to the designated quarantine. The stay in quarantine will be until a negative COVID-19 laboratory result is obtained or for 14 days after arrival.
5. I am informed that all costs of quarantine and laboratory tests are borne by the passenger.
6. Regarding the future follow-ups for myself and my companions, I will fully cooperate with the representatives of the Ministry of Health, Treatment and Medical Education.

Date and signature

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت بهداشت

دستورالعمل مراقبت مسافران

مشکوک به ابتلا به بیماری کرونا (کووید-۱۹)

در مبادی مرزی رسمی هوایی و دریایی جمهوری اسلامی ایران

Operational Instruction

دستورالعمل اجرایی

ویرایش ۰۲- اسفند ماه ۹۹

۲nd Edition -Feb ۲۰۲۱

سوابق تغییرات

این دستورالعمل در کارگروهی به ریاست معاون بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و با عضویت معاون حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی و معاون کنسولی، مجلس و ایرانیان وزارت امور خارجه تدوین گردیده است. (با مشارکت سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان بنادر و دریانوردی)

هرگونه مصوبه و ابلاغیه بر مبنای همین دستورالعمل انجام می‌گیرد. دستگاههای ذیربط در سایر وزارتخانه ها و دانشگاههای علوم پزشکی ملزم هستند صرفاً بر اساس این دستورالعمل اقدام نمایند. در صورت نیاز به هر گونه تغییر به اقتضای شرایط منطقه‌ای و استانی، ملاحظات جدید پس از طرح در کارگروه و در قالب ویرایش جدید از طریق سلسه مراتبی که در بند ۵ چارچوب دستورالعمل ذکر شده ابلاغ و عملیاتی می‌گردد.

نوع تغییر	تاریخ تغییر	صفحات تاثیر پذیرفته از تغییر
ویرایش ۰۱	بهمن ۱۳۹۹	-
ویرایش ۰۲	اسفند ۱۳۹۹	کل صفحات

فهرست مندرجات

- ۱- کلیات ۳
- ۲- مقدمه ۵
- ۳- چارچوب اجرایی دستورالعمل ۶
- ۴- ضوابط و دستورالعمل اجرایی پذیرش مسافران بین المللی هوایی و دریایی ۸
 - ۴-۱- پذیرش مسافران در فرودگاه/بندر کشور مبدا ۸
 - ۴-۲- پذیرش مسافران در فرودگاه/بندر مقصد در کشور ۹
 - ۴-۳- قرنطینه ۱۰
 - ۴-۴- هزینه های تست و اقامت ۱۱
 - ۴-۵- الزامات مراقبتی و بهداشتی ۱۱
 - ۴-۶- لیست کشورها ۱۳

۱- کلیات

در اجرای مصوبات ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا و الزامات سازمان جهانی بهداشت WHO و با هدف افزایش اقدامات پیشگیرانه در جلوگیری از شیوع ویروس کرونا در کشور و روز آمد کردن پروتکل های بهداشتی مربوطه براساس یافته های علمی این دستورالعمل به اجرا گذاشته می شود.

۱-۱ هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل ، ایجاد و مستند نمودن یک روش یکنواخت و مشخص جهت اقدامات پیشگیرانه در جلوگیری و کنترل شیوع ویروس کرونا در کشور از طریق مبادی مرزی رسمی هوایی و دریایی می باشد.

۲-۲ تعاریف

در این شیوه نامه، واژه های زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می روند:

- **سازمان جهانی بهداشت (WHO):** سازمان جهانی بهداشت که یکی از سازمانهای تخصصی سازمان ملل متحد محسوب می گردد.
- **فرودگاه:** کلیه فرودگاه های کشور که تردد مسافران بین المللی هوایی در آنها صورت می گیرد و راهبری آن بر عهده سازمان هواپیمایی کشوری است.
- **بندر:** کلیه پایانه های مسافری دریایی کشور که تردد مسافران بین المللی دریایی در آنها صورت می گیرد و تحت مدیریت سازمان بنادر و دریانوردی کشور اداره می شود.
- **شرکت حمل کننده:** کلیه شرکت های هواپیمایی و شرکت های حمل و نقل دریایی که نسبت به جابجایی مسافران اقدام می کنند.
- **کشورها با شرایط ویژه:** کشورهایی که وضعیت شیوع ویروس کرونا در آنها در حالت بحرانی است و پذیرش مسافر مستقیم و غیرمستقیم مبتنی بر شرایطی است که وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اعلام می کند.
- **کشورهای پرخطر:** کشورهایی که وضعیت شیوع کرونا در آنها در حالت پرخطر است و پذیرش مسافران مستقیم و غیرمستقیم از مبدا این کشورها با تشدید مراقبت های بهداشتی صورت می پذیرد.

- **سایر کشورها:** کشورهایی که در گروه کشورهای با شرایط ویژه پرخطر قرار نداشته باشند.
- **تست PCR:** تست ملکولی که برای تشخیص کرونا به کار برده می شود و نتیجه تست طی حداقل ۲۴ تا ۴۸ ساعت بعد آماده می گردد.
- **تست رپید (سریع):** تست تشخیص آنتی ژن کرونا به روش سریع می باشد که نتیجه آن طی ۲۰ دقیقه آماده می گردد.

۲- مقدمه:

ویروس‌ها جهش می‌یابند و این جهش هنگام تکثیر و با هدف سازگار شدن با محیط روی می‌دهد. تاکنون جهش‌های متعددی در نوع جدید ویروس کرونا موسوم به «کرونا ویروس سندرم حاد تنفسی ۲» گزارش شده است که اغلب تبعاتی در شیوه مقابله با آنها به همراه نداشته است؛ به عبارت دیگر اکثر این جهش‌ها قدرت و قابلیت انتشار ویروس را تغییر نمی‌دهند.

ولی نوع جهش یافته موسوم به انگلیسی از قابلیت انتشار بسیار بالاتری برخوردار است. از این رو سازمان بهداشت جهانی (WHO) توصیه به اقدامات تشدید یافته جهت افزایش تمهیدات کنترلی به سطحی بیش از پیش نموده است.

این دستورالعمل با توجه به شرایط موجود و سیر اپیدمیولوژیک بیماری کووید-۱۹ و همچنین توصیه‌های بین‌المللی و نظرات صاحب‌نظران بهداشتی و حوزه راه و ترابری و امور خارجه کشور تهیه گردیده است و در طول زمان با توجه به شرایط و رخداد‌های جدید به روزرسانی شده و مورد بازنگری قرار می‌گیرد.

به منظور ایجاد وحدت رویه پس از تدوین و تصویب پروتکل‌های بهداشتی توسط وزارت بهداشت، مفاد دستورالعمل اجرای پروتکل در کارگروه مشترک تدوین شده و نسخه نهایی آن از طریق وزارت بهداشت به سایر وزارتخانه‌های ذینفع ابلاغ و از طریق هر وزارتخانه متبوع در اسرع وقت به سازمانها و دستگاه‌های ذیربط منعکس خواهد شد. کلیه بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها اجرایی قبلی برای پذیرش مسافران در مبادی مرزی هوایی و دریایی که در این رابطه صادر گردیده است پس از ابلاغ دستورالعمل فعلی لغو می‌گردد.

۳- چارچوب اجرایی دستورالعمل:

۱- این دستورالعمل توسط کلیه ذینفعان انجام سفرهای بین‌المللی هوایی و دریایی در بخش مسافری لازم الاجرا است.

۲- برقراری سفرهای مستقیم از/به کشورهای با شرایط ویژه و همچنین پذیرش مسافر غیرمستقیم از مبدا این کشورها توسط شرکت های حمل کننده تابع شرایط اعلام شده توسط وزارت بهداشت، درمان است.

۳- پذیرش مسافران از کشورهای پرخطر و سایر کشورها بر اساس مفاد مختص هر یک در این دستورالعمل بلامانع است.

۴- مسافرانی که واکسن کووید ۱۹ را دریافت کرده اند نیز مشمول کلیه شرایط تعیین شده در بخش های ۶ گانه ضوابط و دستورالعمل اجرایی پذیرش مسافران بین‌المللی هوایی و دریایی مندرج در قسمت چهارم این سند می باشند.

۵- پس از هرگونه به‌روزرسانی بر فرآیندهای این سند، نسخه جدید نهایی با عنوان ویرایش (شماره/نام ماه/سال) می بایست از طریق و با تاکید بر حفظ ترتیب مراحل زیر، اجرایی گردد:

گام اول: ارسال ویرایش جدید از سوی وزیر یا معاون بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به وزیر و یا معاون حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی و وزیر و یا معاون کنسولی، مجلس و ایرانیان وزارت امور خارجه

گام دوم: ابلاغ ویرایش جدید توسط وزارت راه و شهرسازی به سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان بنادر و دریانوردی

گام سوم: صدور اطلاعیه هوایی بین‌المللی (نوتام) توسط سازمان هواپیمایی کشوری و صدور اطلاعیه بین‌المللی به دول همکار در حمل و نقل دریایی از طریق هماهنگی و همکاری سازمان بنادر و دریانوردی و وزارت امور خارجه در سریعترین زمان ممکن

گام چهارم: ابلاغ ویرایش جدید توسط معاونت بهداشت به دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهت اجرای دستورالعمل در پایگاه های مراقبت بهداشت مرزی در فرودگاه ها و بنادر

تبصره: به منظور تسریع در اقدامات اجرایی برای کشورهای شرایط ویژه، با هماهنگی اعضای کارگروه، ابلاغ اقدامات به پایگاه های بهداشت مرزی همزمان با صدور اطلاعیه های بین المللی بلامانع است.

۶- در صورت نیاز لیست کشورهای پرخطر توسط وزارت بهداشت به روز رسانی و ابلاغ می شود و محدودیت های اعمال شده در فاصله زمانی ۳ روز بعد از اعلام بین المللی از سوی جمهوری اسلامی ایران، قابلیت اجرا توسط پایگاه های مراقبت بهداشت مرزی را خواهد داشت.

تبصره: اعمال محدودیت برای کشورهای با شرایط ویژه، از این شرایط مستثنی است و به صورت جداگانه و حسب شرایط، توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اعلام می شود.

۴- ضوابط و دستورالعمل اجرایی پذیرش مسافران بین المللی هوایی و دریایی

۴-۱- پذیرش مسافران در فرودگاه/بندر کشور مبدا:

۱- کلیه اتباع ایرانی و خارجی (بالای ۸ سال) اعم از عادی، دیپلمات و ... که قصد سفر به جمهوری اسلامی ایران را دارند، ملزم به ارائه گواهی تست مولکولی (RT-PCR) منفی از نظر کووید ۱۹ (ویروس کرونا) با مدت اعتبار حداکثر ۹۶ ساعت از آزمایشگاه های مورد تایید وزارت بهداشت کشور مبدا به زبان انگلیسی یا مورد تایید کنسولگری، پیش از سوار شدن به هواپیما/شناور در فرودگاه/بندر مبدا می باشند.

تبصره: شرکت حمل کننده ملزم به دریافت و راستی آزمایی نتیجه تست مربوطه مسافر در کانتر پذیرش در مبدا می باشد.

۱-۱ لیست آزمایشگاههای معتبر در کشورهای خارجی توسط وزارت امور خارجه و بطور رسمی از وزارت بهداشت کشور مبدا اخذ و ضمن به روز رسانی دوره ای و اطلاع رسانی در وبسایت سفارت ایران در کشور مبدا، در اختیار وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و وزارت راه و شهر سازی قرار خواهد گرفت. آزمایشگاههای خارج از کشور موظفند یک نسخه از جواب آزمایش را به مسافر، یک نسخه الکترونیکی به شرکت حمل کننده مربوطه و یک نسخه را به کنسولگری ایران در کشور مبدا ارسال نمایند. کنسولگری ها باید جوابیه دریافتی از آزمایشگاهها را در اسرع وقت و قبل از انجام سفر مسافرین برای راستی آزمایی به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و پایگاه مراقبت بهداشت مرزی ارسال نمایند.

۲-۱ وزارت راه و شهرسازی موظف است نسبت به صدور اطلاعیه های بین المللی از طریق فرآیندهای موجود و مصوب و انعکاس لیست آزمایشگاه های مورد تایید به ذینفعان بخش هوایی و دریایی اقدام نماید. بدیهی است شرکت حمل کننده مسافر در مبدا، تنها مجاز به پذیرش مسافرانی خواهد بود که گواهی تست مولکولی (RT-PCR) منفی آنها از نظر کووید ۱۹ (ویروس کرونا) از یکی از آزمایشگاه های اعلام شده صادر شده باشد.

۳-۱ در صورتی که نتایج برگه های آزمایش به زبانی غیر از انگلیسی صادر شده باشد، نتیجه آزمایش می بایست صرف نظر از مثبت یا منفی بودن توسط کنسولگری توضیح داده شده و ممهور گردد و به مسافران تحویل داده شود.

۲- خود اظهاری نامه عدم ابتلا به کووید ۱۹ که در فرودگاه/بندر مبدا توسط شرکت حمل کننده به مسافر تحویل داده می شود، توسط مسافر به دقت تکمیل و تحویل نماینده شرکت حمل کننده می گردد. فرم تعهد مسافر پس از ورود به کشور بلافاصله باید در اختیار مسئول پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی قرار گیرد.

۲-۴ پذیرش مسافران در فرودگاه/بندر مقصد در کشور:

۱- کلیه مسافران هنگام ورود به فرودگاه/بندر مقصد و پیش از گذرنامه، ملزم به ارائه گواهی تست مولکولی (RT-PCR) منفی از نظر کووید ۱۹ (ویروس کرونا) به نمایندگان مستقر در پایگاه مراقبت بهداشت مرزی و قرار گرفتن تحت غربالگری (مراقبت سندرمیک و تب سنجی) توسط آنها می باشند.

۲- آزمایش مجدد تست مولکولی (RT-PCR) در بدو ورود به کشور و در فرودگاه/بندر مقصد در شرایط زیر انجام می شود:

۱-۲ مسافران مستقیم/غیرمستقیم بالای ۸ سال که از مبدا کشورهای پرخطر سفر کرده و یا از آن کشورها به عنوان نقطه ترانزیتی (با اقامت بیش از ۴ ساعت) استفاده کرده اند.

۲-۲ مسافران ورودی از مبدا سایر کشورها که در غربالگری و مراقبت سندرمیک به عمل آمده در مرز ورودی علامت دار و یا مشکوک باشند.

تبصره: اخذ تست مجدد از مسافران کشورهای با شرایط ویژه، تابع شرایط خاص اعلامی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است.

۴-۳- قرنطینه:

اعزام به قرنطینه پس از ورود به کشور در شرایط زیر انجام می شود:

۱- قرنطینه ۱۴ روزه در محل اسکان شخصی: کلیه مسافرین ورودی بدون علامت و دارای تست منفی RT-PCR

از نظر کووید-۱۹، باید آدرس دقیق محل اسکان شخصی (قرنطینه ۱۴ روزه) خود را که در فرم تعهد مسافر در مبدا تکمیل شده (فرم پیوست) به همراه شماره های تماس تلفنی در دسترس، اعلام نموده باشند و پس از گذر از بخش گذرنامه، بدون استفاده از وسیله نقلیه عمومی گروهی از جمله اتوبوس یا مینی بوس به محل قرنطینه ۱۴ روزه خود عازم شود. ضمناً می بایست اطلاع رسانی به مسافرین در خصوص عدم استفاده از وسایل نقلیه عمومی گروهی به نحو شایسته در مبدا و توسط شرکت های حمل کننده به عمل آید.

برای مسافران ورودی از کشورهای پرخطر مجدداً ۳ تا ۵ روز پس از ورود به کشور، در همان محل قرنطینه، نمونه تنفسی جهت انجام تست RT-PCR توسط تیم مراقبت رهگیری تماس یافتگان متعلق به پایگاه بهداشتی پوشش دهنده منطقه ی محل قرنطینه ایشان، اخذ شده و بطور ایمن بلافاصله جهت بررسی به آزمایشگاه ارسال می گردد.

۲- قرنطینه افراد دارای علایم در بیمارستان، محل اسکان شخصی یا هتل: مسافرانی که دارای علایم و مشکوک

به بیماری کووید-۱۹ باشند یا تست مجدد آنها در فرودگاه/بندر مثبت شده باشد، توسط تیم مراقبت بهداشت مرزی برای ایزوله یا قرنطینه به بیمارستان، منزل یا هتل (به تشخیص تیم مراقبت بهداشتی مرزی) هدایت می شوند و مشخصات آنها در سامانه های الکترونیک مربوطه ثبت شده و به تیم مراقبت رهگیری تماس یافتگان (CT) پایگاه بهداشتی پوشش دهنده منطقه ی محل زندگی در شهرستان محل ایزوله ۱۴ روزه ایشان (اقامت/بستری) اطلاع داده می شود. بررسی تماس یافتگان طبق دستورالعمل ابلاغی مرکز مدیریت بیماری های واگیر وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (اجرایی در گام چهارم مبارزه با کووید-۱۹) انجام خواهد گرفت. وزارت راه و شهرسازی موظف به تامین فضای قرنطینه موقت در محل فرودگاه/بندر جهت ایزوله کردن افراد مشکوک به ابتلا، تا زمان انتقال به قرنطینه می باشد.

۳- دیپلمات ها، مامورین و نمایندگان سازمانهای بین المللی، مشمول کلیه شرایط مطرح شده در دستورالعمل

برای پذیرش در مبدا و مقصد می باشند، با این تفاوت که در صورتی که دارای علایم بالینی و یا مشکوک به

بیماری تشخیص داده شوند بلافاصله به محل اقامت رسمی کشور متبوع خود در اختیار سفارت آن کشور برای ایزولاسیون و قرنطینه اعزام می گردند.

۴- در صورتی که بنا به شرایط خاص اعلام شده از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نیاز به اعزام مسافران به هتل باشد، وزارت راه و شهرسازی موظف به هماهنگی و برنامه ریزی با هتلها می باشد.

۴-۴- هزینه های تست و اقامت:

۱- هزینه تست مولکولی (RT-PCR) در کلیه فرودگاه ها و بنادر کشور یکسان و برابر تعرفه تعیین شده توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (دلار یا ریال) بوده و پرداخت آن به عهده مسافران است.

۲- پرداخت هزینه های اقامت در هتل تا مدت زمان تعیین شده توسط وزارت بهداشت، بر عهده مسافران است.

۳- وزارت راه و شهرسازی موظف است از حضور نمایندگان صرافی در محل فرودگاه/بندر و پیش از گذرنامه اطمینان حاصل نماید و هماهنگی های لازم را با هتل ها و مراکز اقامتی انجام دهد.

۴-۵- الزامات مراقبتی و بهداشتی

۱- اجرای موازین کنترل عفونت در برخورد با این بیماران به صورت سختگیرانه مورد تاکید قرار گیرد.

۲- کلیه تماس یافتگان با مسافران مشکوک به بیماری یا مبتلا، توسط تیم های مراقبت رهگیری تماس یافتگان، تحت ردیابی و پیگیری دقیق و نمونه گیری با تست سریع آنتی ژنی (RDT) قرار گیرند (از نمونه گیری زودهنگام اطرافیان در قبل از ۴۸ ساعت اول تماس با بیمار، خودداری شود زیرا می تواند منفی کاذب شود)

۳- افرادی که تست سریع آنتی ژنی (RDT) آنها مثبت شود، نیاز به رعایت ایزوله بر اساس دستورالعمل دارند و از حضور در محل کار و جامعه اکیدا منع گردند. نظارت بر صحت ایزوله این بیماران بسیار اهمیت دارد و نقض مقررات ایزوله، تهدید کننده امنیت سلامت جامعه تلقی می گردد.

۴- تماس یافتگانی که تست RDT آنها منفی می شود، در بازه زمانی ۲ تا ۴ روز بعد مجدداً نمونه گیری و تست RDT شوند و در صورت مثبت شدن ایزوله شده و در صورت منفی شدن در نوبت دوم، دوره قرنطینه برای ۱۴ روز ادامه خواهد یافت.

۵- در صورتی که افسر گذرنامه در بررسی گذرنامه و مستندات مسافر متوجه شود که در عرض ۱۴ روز گذشته در یکی از کشورهای مشمول دستورالعمل حضور داشته است، موظف است مسافر را برای بررسی بیشتر به پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی هدایت نماید.

۶- نظارت بر حسن اجرای ایزوله، قرنطینه، نمونه گیری و حمل ایمن نمونه، ثبت و گزارش دهی موارد مشکوک و مسافران وارده مشمول این دستورات، برعهده معاون بهداشت دانشگاه/رئیس مرکز بهداشت شهرستان (مدیر مبارزه با بیماری ها) در شهرستان های محل اسکان مسافران و شهرستان های دارای مبادی مرزی هوایی و دریایی می باشد.

۷- تمامی نمونه هایی که با تست ملکولی RT-PCR از نظر کووید ۱۹ (ویروس کرونا) مثبت شوند، جهت بررسی سکانس ویروسی و واریانت جدید سارس-۲، به آزمایشگاه انستیتو پاستور ایران (یا سایر آزمایشگاه های منتخب بر اساس اعلام وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی) ارسال خواهد شد.

۸- به منظور پاسخگویی به تقاضا و کاهش زمان ایستایی مسافران در فرودگاه/بندر، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بر اساس حجم تردد و ترافیک هر یک از پایانه ها، نسبت به افزایش نیروهای بهداشت در پایانه های مرزی اقدام می کند.

۴-۶- لیست کشورها

فهرست کشورها در صورت لزوم به صورت دوره ای به روز رسانی و اعلام خواهد شد.

بدیهی است بنا به ضرورت و اقتضای شرایط، وضعیت پذیرش مسافران از مبدا کشورها با شرایط ویژه، بصورت جداگانه ابلاغ می گردد.

۱- لیست کشورهای با شرایط ویژه:

انگلستان، آفریقای جنوبی، آنگولا، آرژانتین، بولیوی، بوساوانا، برزیل، بوروندی، کیپ ورد، شیلی، کلمبیا، جمهوری دموکراتیک کنگو، اکوادور، اسواتینی، گینه فرانسوی، لسوتو، گویان، مالاوی، موریتانی، موزامبیک، نامیبیا، پاناما، پاراگوئه، پرو، رواندا، سیشیل، سورینام، تانزانیا، اوروگوئه، ونزوئلا، زامبیا، زیمبابوه

وضعیت پذیرش مسافران کشورهای با شرایط ویژه: مسافران مستقیم یا غیرمستقیم به مقصد ایران که ظرف حداکثر دو هفته قبل از موعد سفر، بیش از ۴ ساعت در یکی کشورهای فوق الذکر با شرایط ویژه اقامت داشته اند، تا اطلاع ثانوی امکان ورود به جمهوری اسلامی ایران را ندارند و پذیرش آنها در فرودگاه/بندر کشور مبدا ممنوع است.

۲- کشورهای پرخطر: کلیه کشورهای قاره اروپا

۳- سایر کشورها: کلیه کشورهایی در گروه کشورهای با شرایط ویژه و پرخطر نباشند.